



Modemkapning

Skydda dig mot kaparna!

Du som har uppringd Internet-anslutning riskerar att få modemmet kapat, med höga telefonräkningar som följd. Mer än tiotusen modemkunder har drabbats. Men det går att skydda sig.

Modemet kapas genom att ett litet program laddas ned i datorn. När du går ut på Internet ringer modemmet sedan upp ett annat nummer i stället för till din Internetoperatör, ofta till dyra utlands- eller satellitnummer. Har du råkat få in ett sådant program i datorn blir det en obehaglig överraskning när teleräkningen kommer.

Så undviker du modemkapning

- Gå till din operatörs webbplats och se vilka skydd operatören erbjuder. Länkar hittar du längst ner på sidan.
- Klicka bara JA eller OK i en ruta om du verkligen har läst vad som står i den!
- Spärra din telefon mot betalsamtal, utlands- och satellitnummer.
- Om din dator har Windows 2000, NT eller XP: Hämta programmet Bluffstopparen som skyddar ditt modem:
www.bluffstopparen.konsumentverket.se
- De som främst drabbas av kapning är uppringda anslutningar och ISDN-anslutningar. Med en annan typ av anslutning, exempelvis ADSL eller annat bredband, är risken för modemkapning minimal. ADSL-modem kan bara drabbas om de har inbyggd fax. Om du har ett sådant modem och får in en dialer när du surfar, kan dialern sedan ringa dyra utlandsnummer via modemets fax.

Så här kan det gå till när ditt modem kapas

När du är ute och surfar på Internet kan du drabbas av detta - eller något liknande:

- Plötsligt dyker ett nytt fönster upp, en pop up-ruta, med reklam för exempelvis spel, ringsignaler till mobilen eller porrbilder.
- Du försöker stänga fönstret, men då öppnas flera nya.
- En grå ruta, med exempelvis rubriken "Säkerhetsvarning", dyker upp. För att bli av med den råkar du kanske klicka du på "ja"-knappen i rutan.
- Rutan försvinner, men du har nu fått en dialer, ett uppringningsprogram, i din dator.
- När du går ut på Internet ringer modemmet upp ett annat nummer än till din operatör, till exempel ett betalnummer, utlands- eller satellitnummer.

Tiatusentals modemkunder har drabbats av detta. Det går inte alltid till så här, men resultatet är detsamma, att uppringningsprogrammet tar över modemmet.

Mer om hur du surfar säkrare

Fler råd om Internetsäkerhet finner du på Post- och telestyrelsens webbplats:

www.pts.se/internetsakerhet

SAMVERKAN MOT MODEMKAPNING



[Vad gör din operatör?](#)

[Surfa säkert - tips att sätta upp vid datorn](#)

Läs mer

[Surfa säkert - tips att sätta upp vid datorn](#)

2012-09-30

Konsumentverket/KO - Modemkapning Skydda dig mot kaparna!

[Broschyr om modemkapning - P15 \(PDF-fil\)](#)

(789 kb, 56k modem: 1 minut och 53 sekunder)

Senast granskad: 2004-11-08

Konsumentverket/KO

Utskrivet: 14 December 2004